



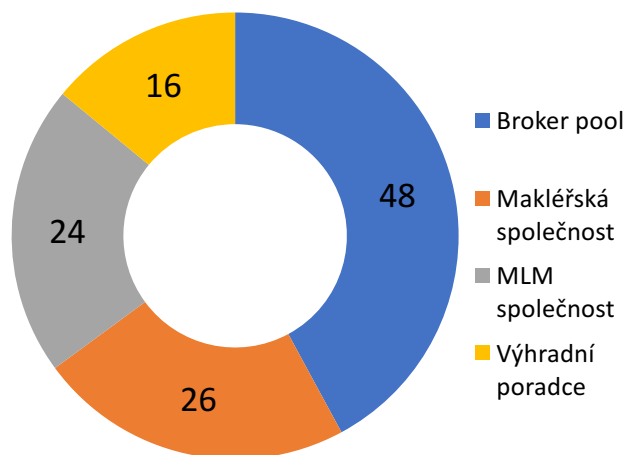
# Která pojišťovna je mezi poradci nejpopulárnější?

Díl 1: Autopojištění

# Jak probíhal průzkum?

## ► KDO SE ZÚČASTNIL

- Celkem 116 odpovědí
- Ptali jsme se, pro koho respondenti pracují



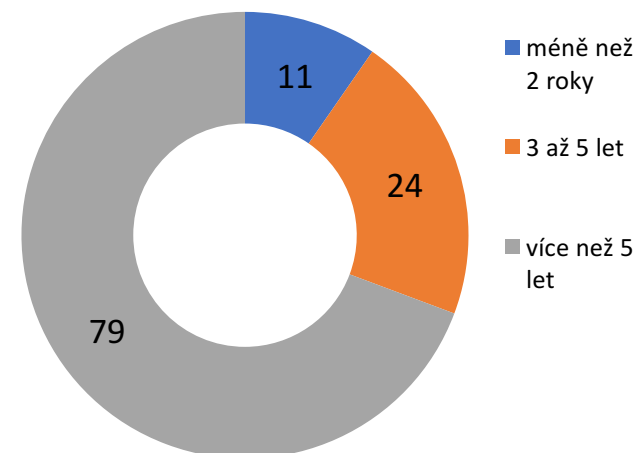
## ► METODIKA

- Anonymní anketa na webu [poradci-sobe.cz](http://poradci-sobe.cz)
- Sběr: přelom srpen / září 2017



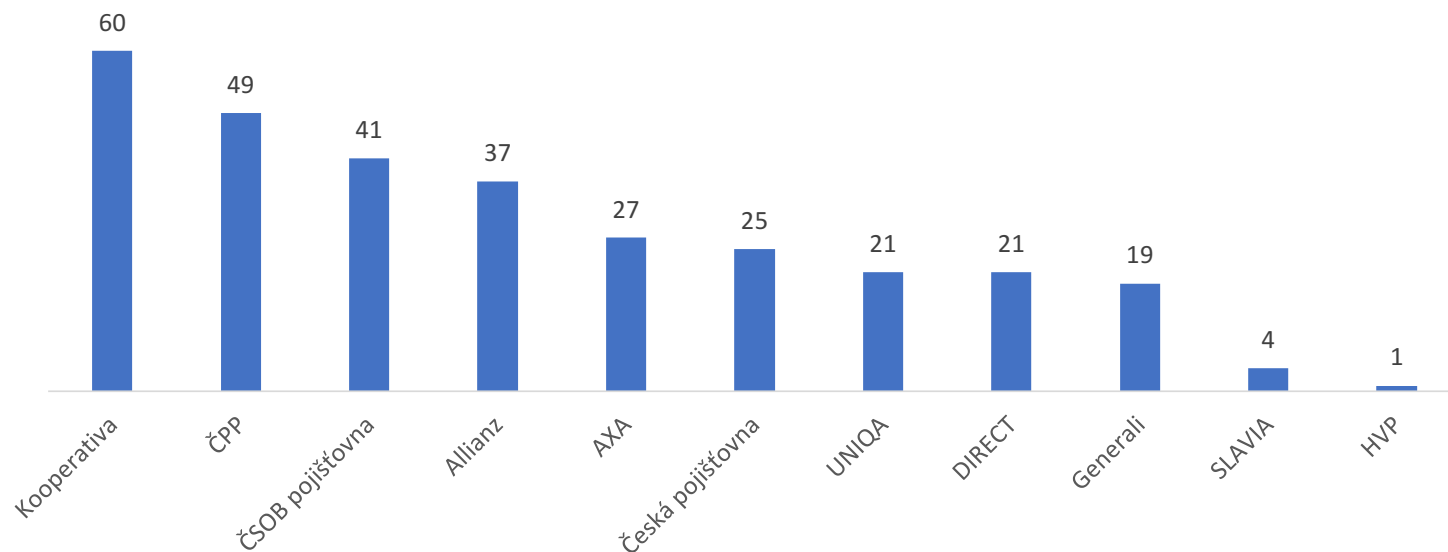
## ► ZKUŠENOSTI

- Ptali jsme se, jak dlouho se respondenti věnují finančnímu poradenství

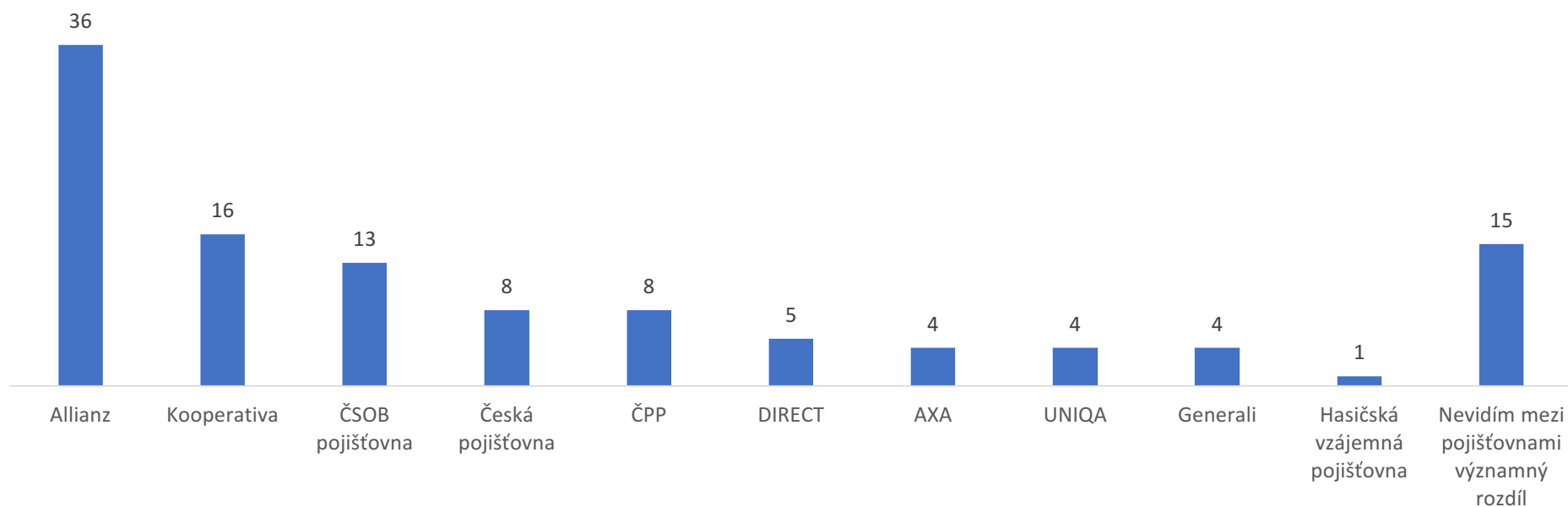


# Nabídku kterých pojišťoven v autopojištění nejčastěji doporučujete svým klientům?

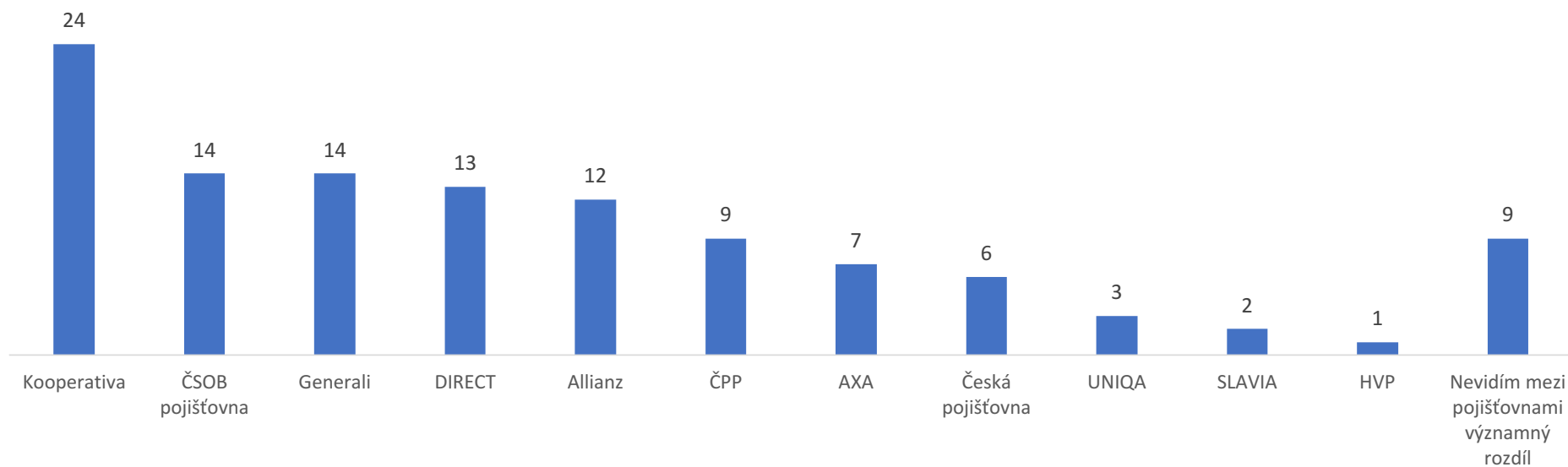
(vyberte max. 3)



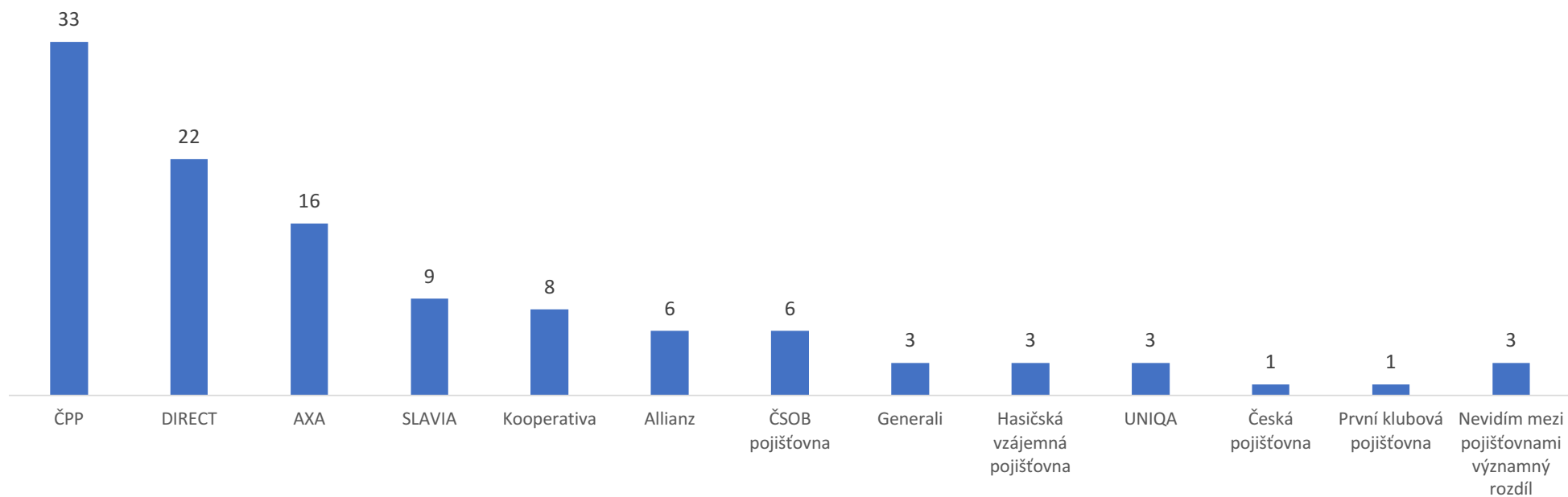
# Která pojišťovna má nejlepší produkt (auta)?



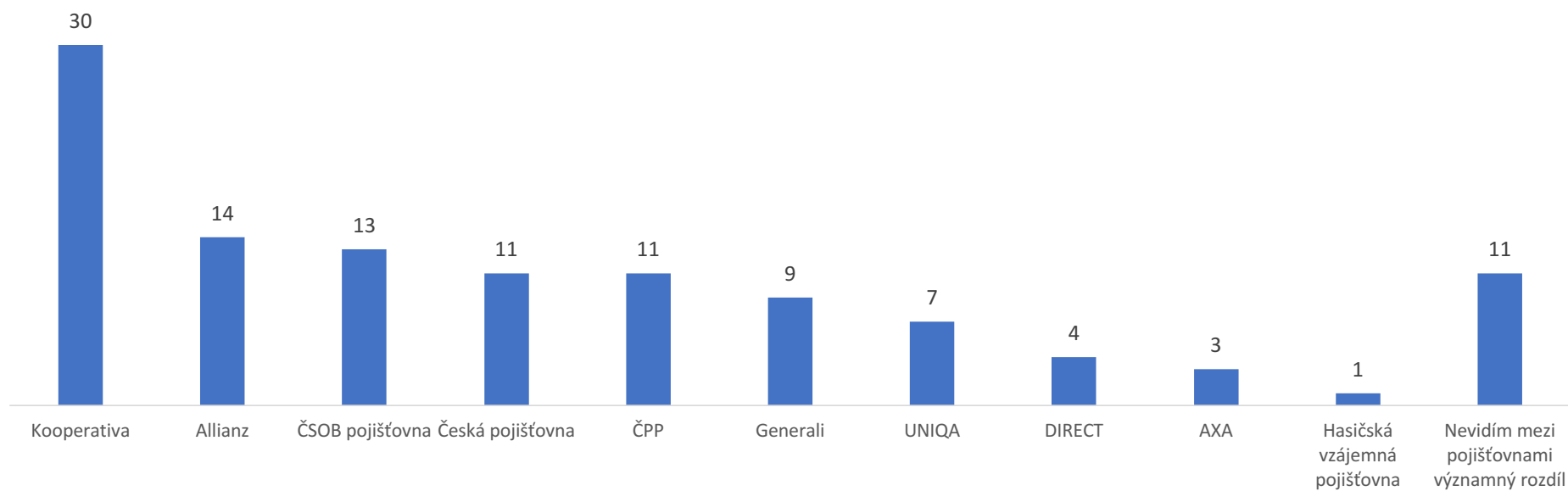
# Která pojišťovna má uživatelsky nejlepší software na sjednání autopojištění?



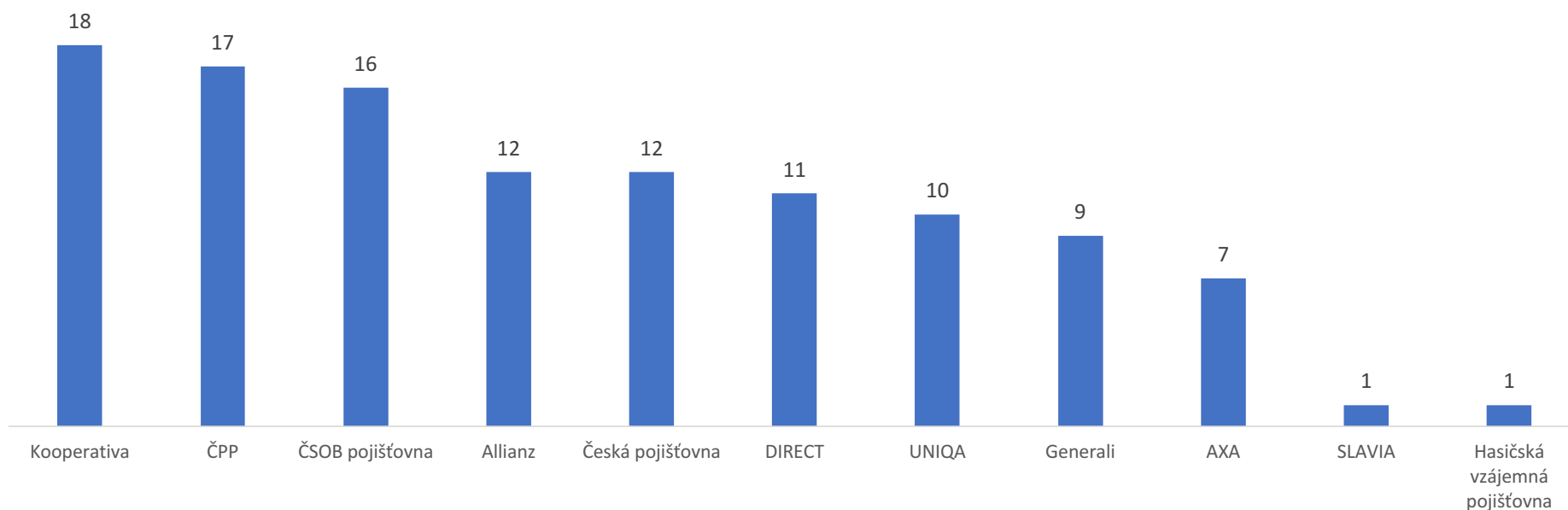
# Která pojišťovna má v průměru nejlevnější povinné ručení?



# Která pojišťovna má nejlepší poměr cena/krytí u havarijního pojištění?



# Pojišťovna, která v autopojištění aktuálně nejlépe naplňuje potřeby poradců, je...



... proč? Viz následující slajdy



# Kooperativa – autentické odpovědi poradců

- Dobrá práce s KNZ
- Dobrý servis, sjednání a cena pro klienta.
- Kooperativa je online, může mi připravit asistentka, je to kvalitní pojišťovna, přitom má zajímavou cenu. Oproti Allianz, která také není špatná, má mnohem lepší systém sjednání.
- Možnost slev, které dělají pojištění jedním z nejlevnějších. Dobré VPP. Dobré jméno pojišťovny.
- možnosti obchodních slev, propojištěnost, změny, úpravy, možnosti náhrady kdykoliv,
- Nejméně klientů si na ni stěžuje.
- Nejvíce lidí ji poptava a bez problému plní
- Perfektní servis při pojistné udalosti. Bonus důvěry i pro mlade řidice. Rychle a přehledně vytvoření smlouvy.
- Poměr cena / krytí
- Pracoval jsem v "nezávislém" poradenství a nakonec jsem zakotvil u Kooperativy. Není samozřejmě nejlevnější, ale poměr cena/výkon mi dala smysl zůstat u ní.
- Rozumná cena, široké krytí, u HAV se pojišťuje na cenu obvyklou, nemusí se každý rok měnit PC, v rámci pojištění se dá jednorázově a časově omezně rozšířit na cesty do zahraničí
- rychlé, jednoduché a přehledné sjednání
- Sázka na kvalitní pojišťovny, kde se dá dojednat i zajímavá cena, která konkuruje rádoby pojišťovnám typu Direct.
- Software velmi jednoduchý na ovládání a nastavení. Přívětivé podmínky pro klienty. Velké množství slev.
- software
- Velký počet smluvních servisů, výborný software
- známá značka, dobrý SW, přívětivá cena

# ČSOB – autentické odpovědi poradců



Neveřejné

# Allianz – autentické odpovědi poradců



- Bezkonkurenčně nejlepší likvidace pojistných událostí, právní servis zdarma, nejlepší asistence
- cena/krytí je rozhodující, je jedno jestli u cpp stojí hav 3-6000 a u allianz 8-10, důležité je že narozdíl od ostatních pojišťoven obzvláště paskvil VIG nekrátí amortizaci a podobnými vymysly
- dobré a bezproblémové plnění, přibližně na stejném místě Kooperativa a ČPP"
- dobře se s ní spolupracuje
- Image. Klienti dobře akceptují
- KM režim umožňující levně pojistit duchodcovská auta.
- nejlepší poměr cena výkon
- Osobní zkušenosti.
- rychlá a vcelku bezproblémová likvidace škod.
- Skvělý proklientský přístup při řešení pojistných událostí, usnadňuje práci poradců při pojistných událostí a servisech.

# ČPP – autentické odpovědi poradců



Neveřejné

# Generali – autentické odpovědi poradců



Neveřejné

# Direct – autentické odpovědi poradců

**direct**  
pojišťovna

Neveřejné

# ČPOJ – autentické odpovědi poradců



Neveřejné

# UNIQA – autentické odpovědi poradců



Neveřejné



# AXA – autentické odpovědi poradců



Neveřejné

## Slavia – autentické odpovědi poradců

The logo for Slavia Pojišťovna, featuring the word "SLAVIA" in a bold, red, serif font above the word "POJIŠTOVNA" in a smaller, red, sans-serif font. A thin red horizontal line is positioned between the two words.

- cokoliv, kdykoliv potřebuju zjistit, zajistit .. zvednu telefon a je to ..

## HVP – autentické odpovědi poradců

The logo for Hasičská vzájemná pojišťovna a.s., featuring a blue shield with a white cross and a red border. To the right of the shield, the text "HASIČSKÁ VZÁJEMNÁ POJIŠTOVNA A.S." is written in blue, sans-serif font, with "HASIČSKÁ" on the top line, "VZÁJEMNÁ" on the middle line, and "POJIŠTOVNA A.S." on the bottom line.

- je nejlepší